



MÉSZÁROS, Zsolt

Motiment Kft.

Kutatás-Fejlesztésért felelős ügyvezető

zsolt.MESZAROS@motiment.com

A gyári folyamatok is az irodában dőlnek el, mégsem „fontosak”?

Rendre találkozunk három tipikus válasszal arra a kérdésre, hogy miért nem mérik a gyárban az irodai folyamatokat:

- Nem fontosak,
- Azt gondoljuk, hogy átlátjuk őket
- Túl bonyolult / költséges a mérésük a részfolyamatok összekeveredése miatt.

Az elsőre cáfolatot adhat az a logika, hogy a gyári környezet End-To-End folyamatai is az irodában kezdődnek (beszerzés, gyártástervezés stb.), és ugyanott fejeződnek be (kiszállítási logisztika szervezése, számlázás stb.).

A második pontra: a tapasztalat azt mutatja, hogy még a szervezeti egységüket kiválóan ismerő vezetők is 20-30%-ban eltérést tapasztalnak a mérések alapján.

Az utolsó pontról szól az előadás, gyakorlati példákkal, mini esettanulmányokon keresztül.

Mészáros Zsolt mérnök és közgazdász, folyamat- és szervezetfejlesztési tanácsadóból elfajzott botcsinálta mérés technikusa, a Motiment módszertan kidolgozója. Csapatával és partnerhálózatával 14 éve tökéletesíti az eljárást. Míg korábban kizárólag nagy létszámú multinacionális szervezeteknél gyűjtöttek tapasztalatot, tavaly óta a KKV- és a gyári szektorban is kamatoztatják ezt a tudást.